



Accompagner autrement : l'entretien centré solution – des mots qui mobilisent pour des échanges qui font avancer

Le mardi 23 et mercredi 24 novembre 2027, de 9h à 16h

Les professionnels paramédicaux sont souvent confrontés à un sentiment de frustration : vouloir aider à tout prix, sans toujours avoir de solution immédiate à proposer. Cette formation vous offre une approche concrète pour dépasser ce blocage, en apprenant à vous appuyer sur les ressources du patient lui-même. Vous découvrirez comment guider les échanges pour faire émerger ses propres réponses, favoriser son autonomie et rendre votre accompagnement plus efficace au quotidien.

Objectifs

- Connaître les bases de l'entretien centré sur la recherche de solutions et se familiariser avec quelques outils issus de cette pratique ;
- Orienter sa relation avec les personnes que nous accompagnons vers la recherche de solutions ;
- Permettre aux professionnels d'interpréter et entendre la solution dans les discours des personnes avec lesquelles ils travaillent et ainsi gagner du temps dans la mise en action des solutions ;
- Adapter les outils de l'approche centrée sur les solutions à son contexte d'intervention.

Programme de la formation

Premier jour :

- Approche historique et les fondements de l'approche centrée sur les solutions (TBOS) ;
- Les postulats de l'approche centrée sur les solutions ;
- « L'art de converser autrement » ;
- Les 3 types de relations entre l'aidant et la personne ;
- Les 3 étapes indispensables.

Deuxième jour : les outils TBOS

1. Les questions relationnelles : la nature des relations et les différentes manières de guider les entretiens ;
2. La question miracle : l'orientation vers le présent et vers le futur pour faire émerger des objectifs ;

Les questions sur les compétences et la résilience : susciter, activer et soutenir les résiliences des personnes accompagnées.

Analyse des interactions et exercices et/ou vidéos.

Méthodologie

- Pédagogie participative et co-constructive ;
- Apport théorique (power point) ;
- Apprentissage expérientiel : exercices pratiques (situations simulées – jeux de rôles).

Public cible

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels engagés dans l'accompagnement des personnes : paramédicaux, personnels sociaux, éducatifs, psychologues, ainsi que tout acteur intervenant en équipe pluridisciplinaire. Elle vise à renforcer une culture commune et des pratiques partagées, favorisant une approche cohérente et coordonnée centrée sur les ressources des personnes accompagnées.

Formatrice

Yasmina Choua : psychologue Clinicienne ; formatrice ; conférencière ; conseillère psychopédagogique ; psychologue scolaire.

Formée à l'entretien centré sur les solutions (TBO). Depuis, elle l'utilise autant dans sa vie professionnelle que dans l'interprétation qu'elle fait du monde en général.

Lieu et adresse de la formation :

HELHa Mons : Chaussée de Binche, 159, 7000 Mons

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be

0477/ 563 257

Inscriptions en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 10 novembre 2027

Prix : 230 EUR* – Min 10 - Max. 30 participants



*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.